

Wer?

Wie?

Was?

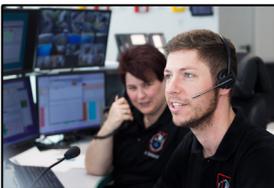
Wo?

Die wichtigsten Fragen zum

HAUSNOTRUF  
Sandersfeld

9 von 10  
ostfriesischen  
Senioren vertrauen  
auf Sandersfeld.  
Seit 35 Jahren.

++ FAQ-Guide ++





**DAS GUTE GEFÜHL,  
JEDERZEIT GESCHÜTZT ZU SEIN**

Ein Geschäftsbereich der Sandersfeld Sicherheitstechnik GmbH

## **Was ist ein Hausnotrufsystem und wozu dient es?**

Früher lebte man mit vielen Generationen im Haus, heutzutage leben viele ältere Menschen alleine. Das Hausnotrufsystem ermöglicht Ihnen so lange wie möglich, in der gewohnten Umgebung zu bleiben und in Notsituationen Hilfe zu holen.

## **Für wen eignet sich ein Hausnotrufsystem?**

Das Hausnotrufsystem eignet sich für Personen, die in Notfallsituationen nicht mehr in der Lage sind alleine Hilfe zu holen. Mit unserem Hausnotrufsystem schenken wir Ihnen ein Gefühl von Sicherheit in Ihrem Zuhause.

## **Wie kann ich mich über das Hausnotrufsystem informieren?**

Wir bieten Ihnen eine individuelle Beratung. Sie haben die Möglichkeit sich telefonisch, schriftlich als auch in unserem Unternehmen zu informieren, auch gerne bei Ihnen zu Hause. Unser Ziel ist es, unser System an Ihre persönliche Situation anzupassen.

## **Übernimmt die Pflegekasse die Kosten? Wie ist der genaue Ablauf?**

Das Hausnotrufsystem ist ein Pflegehilfsmittel. Sollte ein Pflegegrad vorliegen, besteht evtl. die Möglichkeit auf Kostenübernahme der Pflegekasse. Für weitere Informationen als auch für die Beantragung bei der Pflegekasse stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

## **Wer installiert das Hausnotrufsystem und welche technischen Voraussetzungen brauche ich?**

Das Hausnotrufsystem wird von unseren Außendienstmitarbeitern direkt bei Ihnen zu Hause installiert. Voraussetzung ist ein vorhandener Telefonanschluss und ein Stromanschluss. Unser System ist VOIP-fähig und funktioniert mit sämtlichen Anbietern. Wir bieten Ihnen auch weitere Systeme an, die Hausnotruf auch dort möglich machen, wo kein Festnetzanschluss verfügbar ist.

## **Wie verläuft ein Notruf?**

1. Drücken Sie Ihren Notrufknopf am Armband oder an Ihrer Halskordel.
2. Die Basisstation unseres Hausnotrufsystems wählt sich in unsere Europaleitstelle ein.
3. Sofort liegen unserer Europaleitstelle alle persönlichen Daten von Ihnen vor.
4. Unsere Europaleitstelle versucht über das Basisgerät des Hausnotrufsystems mit Ihnen Sprechkontakt aufzubauen. Je nach Situation informieren wir Ihre Ansprechpartner oder veranlassen wenn nötig, alle weiteren Maßnahmen (Rettungsdienst usw.).

### **Was passiert bei einem Fehlalarm?**

Sollten Sie versehentlich einen Notruf auslösen, können Sie über die Basisstation des Hausnotrufsystems dieses unserer Europaleitstelle mitteilen. Sollte kein Sprechkontakt zustande kommen, werden wir versuchen, Sie telefonisch zu erreichen. Sollte uns dies nicht gelingen, werden wir Ihre Ansprechpartner informieren.

### **Wie sicher ist das Hausnotrufsystem der Firma Sandersfeld?**

In unserer Europaleitstelle bieten Ihnen geschulte Mitarbeiter 24 Stunden Sicherheit. Damit Sie sich jederzeit auf unser Hausnotrufsystem verlassen können, werden wichtige Funktionen automatisch überprüft. Dies ist erforderlich, um es als Pflegehilfsmittel anbieten zu können.

### **Wer kann als Kontaktperson für Notfälle angegeben werden?**

Kontaktpersonen können sein: Angehörige, Bekannte, Nachbarn oder ein Pflegedienst. Mit Hilfe einer Schlüsselbox können Ihre Ansprechpartner oder auch der Rettungsdienst unverzüglich Hilfe leisten.

### **Wie kann ich mich unterwegs oder auch im Urlaub absichern?**

Unabhängig von unserem Basis-Hausnotrufsystem bieten wir Ihnen auch mobile Notrufsysteme mit Ortung an.

## Welche technischen Zusatzkomponenten können zum Hausnotruf hinzugebucht werden?

Unser Hausnotrufsystem bietet ein breites Spektrum an Zusatzkomponenten an wie z.B.: Rauchmelder, Aktivitätskontrolle, Sturzmelder, Bewegungsmelder, Wegläufer, usw. Wir finden für Ihre persönliche Situation die bestmögliche Lösung.



Unser Hausnotrufsystem.

### Zusatzkomponenten:



Funk-Rauchmelder



Großflächen-Funk-Pneumatiktaster



Sturzsensord



Funk-Bewegungsmelder



Schlüsselbox



Sicher und glücklich zu Hause alt werden - mit dem Hausnotrufsystem von Sandersfeld Sicherheitstechnik.

### **Wie lange ist die Vertragslaufzeit?**

Das Hausnotrufsystem kann jeweils zum Monatsende telefonisch oder schriftlich gekündigt werden.

### **Was muss ich bei einer Kündigung beachten?**

Das Hausnotrufsystem ist ein Pflegehilfsmittel und muss nach der Kündigung innerhalb von zwei Wochen an die Firma Sandersfeld Sicherheitstechnik zurückgegeben werden.



## 24h-Hotline unserer Europaleitstelle:

0491 - 9 28 29 - 100



Sandersfeld Sicherheitstechnik GmbH    Tel.: 0491 - 9 28 29 - 0  
Am Nüttermoorer Sieltief    26789 Leer    Fax: 0491 - 6 48 07

E-Mail: [info@sandersfeld.de](mailto:info@sandersfeld.de)  
Website: [www.sandersfeld.de](http://www.sandersfeld.de)