



Die wichtigsten Fragen zum

MOBILEN **NOTRUF**
Sandersfeld

9 von 10
ostfriesischen
Senioren vertrauen
auf **Sandersfeld**.
Seit 35 Jahren.

++ FAQ-Guide ++





Unser mobiles Ortungsgerät „Ruttnik“ passt auf Sie auf.
Vereinbaren Sie einen Beratungstermin bei uns!

Was ist ein mobiles Ortungssystem und wozu dient es?

Die Ortungssysteme ermöglichen Ihnen mobil zu bleiben und in Notsituationen Hilfe zu bekommen.

Welche Varianten von mobilen Ortungssystemen gibt es?

- Gesundheitsortung mit aktiver Notrufmöglichkeit
- Demenzortung mit passiver Überwachung bei Orientierungsschwierigkeit

Für wen eignet sich ein mobiles Ortungssystem?

Gesundheitsortung: Speziell Sportler und gesundheitlich gefährdete Menschen (Diabetiker, Epileptiker, Schlaganfallgefährdete, Herzranke usw.) können sich nun auch unterwegs schützen und sicherer fühlen.

Demenzortung: Orientierungslose Menschen (Demenz) können weiterhin mobil bleiben und geortet werden. Bei Bedarf lässt sich der Bewegungsradius eingrenzen.

Wie kann ich mich über das mobile Ortungssystem informieren?

Wir bieten Ihnen eine individuelle Beratung. Sie haben die Möglichkeit sich telefonisch, schriftlich als auch in unserem Unternehmen zu informieren, auch gerne bei Ihnen zu Hause. Unser Ziel ist es, unser System an Ihre persönliche Situation anzupassen.

Übernimmt die Pflegekasse die Kosten? Wie ist der genaue Ablauf?

Zum jetzigen Zeitpunkt werden durch die Pflegekassen keine Kosten übernommen. Alternativ zum Kauf zzgl. mtl. Aufschaltentgelt bieten wir Ihnen das Demenzarmband auch auf Mietbasis an.

Wie verläuft ein Notruf?

Alle Systeme verfügen über eine passive Ortungsmöglichkeit. Bei Bedarf kann jederzeit der Aufenthaltsort durch unsere Europaleitstelle festgestellt werden. Auf Wunsch kann ein Bewegungsradius festgelegt werden. Beim Verlassen dieses Bereiches werden durch unsere Europaleitstelle Ihre Ansprechpartner informiert. Zusätzlich bietet unsere Gesundheitsortung die Möglichkeit einen Notruf über die SOS Taste abzusetzen.

Was passiert bei einem Fehlalarm?

Sollten Sie versehentlich einen Notruf auslösen (Gesundheitsortung), können Sie dies über die Wechselsprechfunktion des Systems unserer Europaleitstelle mitteilen. Sollte kein Sprechkontakt zustande kommen, werden wir Sie versuchen telefonisch zu erreichen. Sollten Sie auch telefonisch nicht erreichbar sein, werden wir Ihre Ansprechpartner informieren.



Mit dem Demenzarmband von Sandersfeld können wir Ihre Angehörigen im Notfall sicher orten.

Wie sicher ist das mobile Ortungssystem der Firma Sandersfeld?

In unserer Europaleitstelle bieten Ihnen geschulte Mitarbeiter 24 Stunden Sicherheit. Damit Sie sich jederzeit auf unsere Ortungssysteme verlassen können, werden wichtige Funktionen automatisch überprüft.

Wer kann als Kontaktperson für Notfälle angegeben werden?

Kontaktpersonen können sein: Angehörige, Bekannte, Nachbarn oder ein Pflegedienst. Mit Hilfe einer Schlüsselbox können Ihre Ansprechpartner oder auch der Rettungsdienst unverzüglich Hilfe leisten.

Wie kann ich mich unterwegs oder auch im Urlaub absichern?

Über das nationale oder europaweite (EU-Ausland) Mobilfunknetz sind Sie mobil abgesichert.

Wie lange ist die Vertragslaufzeit?

Die Ortungssysteme können immer zum Monatsende schriftlich gekündigt werden.

Was muss ich bei einer Kündigung beachten?

Bei einer Kündigung muss das gemietete System gegebenenfalls die Mobilfunkkarte innerhalb von zwei Wochen an die Firma Sandersfeld zurückgegeben werden.



Unser Demenzarmband passt auf Ihre Angehörigen auf.



Wir passen auf Sie auf - rund um die Uhr, mit unserer
Europaleitstelle.



24h-Hotline unserer Europaleitstelle:

0491 - 9 28 29 - 100



Sandersfeld Sicherheitstechnik GmbH Tel.: 0491 - 9 28 29 - 0
Am Nüttermoorer Sieltief 26789 Leer Fax: 0491 - 6 48 07

E-Mail: info@sandersfeld.de
Website: www.sandersfeld.de